

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

сайта shaft-gear.ru

ООО «ШАФТ» / Shaft-Gear

Версия 1.0 | Дата вступления в силу: 01.09.2022

**Внимание.** Использование сайта shaft-gear.ru означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Пользовательского соглашения (далее - Соглашение). Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязан немедленно прекратить использование сайта.

## 1. Термины и определения

В настоящем Соглашении используются следующие термины:

- Администрация / Компания - Общество с ограниченной ответственностью «ШАФТ» (ООО «ШАФТ»), ОГРН 1115074009511, ИНН 5036114762, адрес: 140170, Московская область, г. Бронницы, ул. Льва Толстого, д. 37, действующее под торговой маркой Shaft-Gear.
- Сайт - совокупность веб-страниц, расположенных в сети Интернет по адресу shaft-gear.ru, включая все его страницы, разделы, каталог товаров, личный кабинет и иные элементы.
- Пользователь - любое физическое или юридическое лицо, получившее доступ к Сайту через сеть Интернет и использующее его.
- Контент - любые материалы Сайта: тексты, описания товаров, технические характеристики, фотографии, изображения, логотипы, каталоги, прайс-листы, базы данных и иные объекты.
- Товар - запасные части, агрегаты и комплектующие для коммерческого транспорта под торговой маркой Shaft-Gear, представленные в каталоге Сайта.
- Личный кабинет - персонализированный раздел Сайта, доступный Пользователю после регистрации и авторизации.
- Заказ - надлежащим образом оформленный запрос Пользователя на приобретение Товара, оформленный через Сайт.
- Соглашение - настоящий документ со всеми его изменениями и дополнениями.

## 2. Предмет Соглашения

2.1. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией и Пользователем, возникающие в связи с использованием Сайта shaft-gear.ru, его функциональных возможностей, каталога товаров, личного кабинета и иных сервисов.

2.2. Соглашение вступает в силу с момента первого обращения Пользователя к Сайту и действует в течение всего периода его использования.

2.3. Настоящее Соглашение является юридически обязательным документом и имеет силу договора.

Соглашение дополняется и должно читаться совместно с:

- Политикой конфиденциальности ([shaft-gear.ru/politika-konfidencialnosti/](http://shaft-gear.ru/politika-konfidencialnosti/)).
- Политикой использования cookie ([shaft-gear.ru/politika-cookie/](http://shaft-gear.ru/politika-cookie/)).
- Условиями партнерской / дилерской программы (при участии в программе).

## **3. Правила использования Сайта**

### **3.1. Разрешенные действия**

Пользователь вправе:

- просматривать каталог товаров и информацию о Компании;
- использовать поисковые функции и фильтры каталога;
- оформлять заказы и направлять запросы через формы Сайта;
- регистрироваться и использовать личный кабинет;
- скачивать материалы, прямо предназначенные для скачивания (электронные каталоги, прайс-листы в разрешенных разделах);
- использовать Сайт в законных некоммерческих целях, не нарушающих права Компании и третьих лиц.

### **3.2. Запрещенные действия**

Пользователю запрещено:

- копировать, воспроизводить, распространять или использовать в коммерческих целях любой Контент Сайта без письменного разрешения Администрации;
- осуществлять автоматический сбор данных с Сайта (парсинг, скрейпинг, краулинг) без письменного разрешения Администрации;
- воспроизводить каталог, базу данных товаров или прайс-листы - полностью или частично - без письменного разрешения;
- предпринимать действия, направленные на нарушение нормальной работы Сайта, его взлом или обход систем защиты;
- размещать на Сайте заведомо ложную, недостоверную или вводящую в заблуждение информацию;
- использовать Сайт для распространения спама, рекламы без согласия Администрации;
- выдавать себя за другого пользователя или представителя Компании;
- использовать Сайт способами, нарушающими законодательство Российской Федерации.

Нарушение запретов, установленных п. 3.2, является основанием для:

- немедленной блокировки доступа к Сайту и личному кабинету без предупреждения;

- предъявления требований о возмещении убытков в соответствии со ст. 1301 ГК РФ (нарушение авторских прав), ст. 1472 ГК РФ (нарушение прав на секрет производства);
- обращения в правоохранительные органы при наличии признаков преступления.

## **4. Информация на Сайте: статус и ограничения ответственности**

**4.1. Не публичная оферта.** Вся информация, размещенная на Сайте (описания товаров, цены, наличие, сроки доставки, условия гарантии), носит исключительно информационный характер и **не является публичной офертой** в смысле ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, если иное прямо не указано на соответствующей странице Сайта.

**4.2. Цены и наличие.** Цены на Товары и сведения об их наличии на складе обновляются в режиме реального времени, однако Администрация не гарантирует их абсолютную точность в любой момент времени. Актуальные цена и наличие подтверждаются менеджером Компании при оформлении заказа.

**4.3. Технические характеристики.** Описания товаров и технические характеристики приводятся на основании данных производителя и могут быть изменены без предварительного уведомления. Пользователь несет ответственность за проверку совместимости товара с конкретной единицей техники до оформления заказа.

**4.4. Ссылки на внешние ресурсы.** Сайт может содержать ссылки на сторонние сайты. Администрация не несет ответственности за содержание, достоверность информации и политику конфиденциальности таких сайтов.

## **5. Личный кабинет. Регистрация и безопасность аккаунта**

**5.1.** Для получения доступа к расширенным функциям Сайта (просмотр дилерских цен, история заказов, управление заявками) Пользователь проходит регистрацию и получает личный кабинет.

**5.2.** При регистрации Пользователь обязан предоставить достоверные данные. Администрация вправе проверить достоверность предоставленной информации и отказать в регистрации или заблокировать аккаунт при выявлении недостоверных сведений.

**5.3.** Пользователь самостоятельно обеспечивает конфиденциальность логина и пароля. Все действия, совершенные через личный кабинет, считаются совершенными самим Пользователем.

**5.4.** Пользователь обязан незамедлительно уведомить Администрацию по адресу [info@shaft-gear.ru](mailto:info@shaft-gear.ru) о любом несанкционированном использовании его аккаунта.

**5.5.** Администрация не несет ответственности за убытки, возникшие вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к аккаунту Пользователя по причине нарушения им требований настоящего раздела.

**5.6.** Администрация вправе аннулировать аккаунт Пользователя в случае:

- нарушения настоящего Соглашения;

- длительного отсутствия активности (более 24 месяцев);
- предоставления заведомо недостоверных данных при регистрации;
- по письменному запросу самого Пользователя.

## 6. Оформление заказов

6.1. Оформление Заказа через Сайт является предложением Пользователя заключить договор купли-продажи на условиях, уточняемых менеджером Компании.

6.2. Договор купли-продажи считается заключенным с момента подтверждения Заказа менеджером Компании и выставления счета, если иной порядок не предусмотрен договором с конкретным Пользователем.

6.3. Администрация вправе отказать в приеме Заказа без объяснения причин, в том числе в случае:

- отсутствия запрошенного товара на складе;
- невозможности установить связь с Пользователем в течение 2 рабочих дней;
- предоставления Пользователем недостоверных контактных данных;
- обоснованных подозрений в недобросовестности Пользователя.

6.4. Условия оплаты, доставки и гарантийного обслуживания определяются договором поставки или счетом, выставленным Компанией. При расхождении между условиями, указанными на Сайте, и условиями счета / договора приоритет имеют условия счета / договора.

## 7. Интеллектуальная собственность

7.1. Все права на Контент Сайта, включая, но не ограничиваясь: тексты, описания и характеристики товаров, фотографии и изображения, логотипы и товарные знаки (Shaft-Gear и иные), каталоги и базы данных, программный код Сайта, - принадлежат ООО «ШАФТ» или предоставлены Компании на законных основаниях.

7.2. Товарный знак **Shaft-Gear** зарегистрирован на территории Российской Федерации. Использование товарного знака, фирменного наименования ООО «ШАФТ» или торговой марки Shaft-Gear без письменного разрешения Администрации запрещено и влечет ответственность по ст. 1515 ГК РФ.

7.3. **Каталог товаров** (включая описания, артикулы, технические характеристики, ценовую информацию) является базой данных по смыслу ст. 1333 ГК РФ. Любое извлечение и использование существенной части каталога без разрешения является нарушением исключительного права изготовителя базы данных.

7.4. Допускается цитирование материалов Сайта в объеме, необходимом для информационных или учебных целей, с обязательным указанием источника: shaft-gear.ru. Не допускается воспроизведение в целях извлечения коммерческой выгоды или конкурентного преимущества.

7.5. Нарушение прав интеллектуальной собственности ООО «ШАФТ» является основанием для требования о возмещении убытков в размере, определяемом в соответствии с законодательством РФ.

## **8. Ограничение ответственности Администрации**

8.1. Сайт предоставляется Пользователю «как есть» (as is). Администрация не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу Сайта.

8.2. Администрация не несет ответственности за:

- убытки, причиненные Пользователю вследствие перебоев в работе Сайта, в том числе по причинам, не зависящим от Администрации (отключение электроэнергии, сбой у провайдера, DDoS-атаки и иные форс-мажорные обстоятельства);
- убытки, возникшие вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к аккаунту Пользователя;
- действия или бездействие третьих лиц, в том числе транспортных и курьерских служб, осуществляющих доставку Товара;
- последствия использования Пользователем информации, полученной с Сайта, без ее предварительной проверки у менеджера Компании;
- технические неисправности в системах связи, Интернет-провайдеров и иных обстоятельств, не зависящих от Администрации.

8.3. В случае если ответственность Администрации не может быть полностью исключена в соответствии с законодательством РФ, ее размер ограничивается суммой, уплаченной Пользователем за Товар, в связи с которым возник ущерб.

## **9. Персональные данные**

9.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности ООО «ШАФТ», размещенной по адресу: [shaft-gear.ru/politika-konfidencialnosti/](http://shaft-gear.ru/politika-konfidencialnosti/).

9.2. Принимая настоящее Соглашение, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с Политикой конфиденциальности и выражает согласие на обработку персональных данных в объеме и на условиях, установленных указанной Политикой.

9.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

## **10. Порядок разрешения споров**

10.1. Все споры, возникающие в связи с настоящим Соглашением или использованием Сайта, стороны стремятся урегулировать путем переговоров.

10.2. Для урегулирования разногласий Пользователь направляет претензию в Администрацию по адресу: [info@shaft-gear.ru](mailto:info@shaft-gear.ru) или по почтовому адресу: 140170,

Московская область, г. Бронницы, ул. Льва Толстого, д. 37. Срок рассмотрения претензии - 30 (тридцать) календарных дней с даты ее получения.

10.3. При невозможности урегулирования спора в претензионном порядке он передается на рассмотрение суда по месту нахождения ООО «ШАФТ» (г. Бронницы, Московская область) в соответствии с законодательством Российской Федерации, если иная подсудность не установлена законом.

10.4. К настоящему Соглашению применяется законодательство Российской Федерации.

## 11. Изменение Соглашения

11.1. Администрация вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Новая редакция вступает в силу с момента ее публикации на Сайте.

11.2. Продолжение использования Сайта после публикации новой редакции означает принятие Пользователем внесенных изменений.

11.3. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать актуальную редакцию Соглашения. Ссылка на действующую версию всегда доступна в футере Сайта.

11.4. Дата последнего обновления Соглашения указывается в его заголовке.

## 12. Реквизиты и контактная информация Администрации

|                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ШАФТ»                                   |
| Торговая марка: Shaft-Gear                                                                             |
| ОГРН: 1115074009511                                                                                    |
| ИНН: 5036114762                                                                                        |
| КПП: 500201001                                                                                         |
| Юридический адрес: 140170, Московская область, г. Бронницы, ул. Льва Толстого, д. 37                   |
| Фактический адрес: 140170, Московская область, г. Бронницы, ул. Льва Толстого, д. 37                   |
| Телефон: 8 (800) 500-56-97 (бесплатно по РФ)                                                           |
| Email: info@shaft-gear.ru                                                                              |
| Сайт: shaft-gear.ru                                                                                    |
|                                                                                                        |
| Региональные офисы:                                                                                    |
| - Екатеринбург: Свердловская обл., г. Березовский, Западная промзона, д. 24/12, тел. 8 (343) 363-44-21 |

